

# العقاب

بسم الله الرحمن الرحيم

التاريخ: 2023-04-03

## تعميم

موجه لموظفين المعارض

ارجو التقيد وابلغ موظفي المعارض بالآتي: -

1. يمنع منعاً باتاً الحديث الجانبي والمزاح بين الموظفين أثناء العمل وخاصة عند وجود زبائن داخل المعرض والحديث بين الموظفين بصوت منخفض لتفادي تكرار ما حدث في المعرض الرئيسي .
2. الارتقاء بأسلوب تعامل الموظفين مع الزبائن – من أحترم ولباقة وبشاشة وحسن التعامل مع الزبائن
3. مراقبة ومتابعة مدير المعرض لأداء الموظف واسلوب تعامله مع الزبائن وابلغنا عن أي تجاوزات تحدث مباشرة.
4. في حال تستر المدير عن الموظف يعتبر المدير مشترك وهو المسؤول عن أي تجاوزات.
5. في حال وجود تجاوزات سوف نتخذ إجراءات إدارية قاسية تصل الى حد الفصل بحسب النظام الداخلي للشركة.
6. عند وجود خلاف مع الزبائن يجب على مدير المعرض ان يحاول إرضاء الزبون بكل الوسائل الممكن وإذا استصعب ذلك إعطائه رقم مدير الموارد البشرية .  
واخيراً ان نجاحنا من نجاحكم وان أهم عنصر في معادلة النجاح هو فن التعامل مع الزبائن.

مدير الموارد البشرية



وفقنا الله وإياكم

مدير الموارد البشرية

3-4-2023